



THE **IRRESISTIBLE CHURCH** SERIES



Comienza con **HOLA**

Introduciendo a tu iglesia al
MINISTERIO DE LAS NECESIDADES ESPECIALES



Comienza con
HOLA

Comienza con **HOLA**

Introduciendo a tu iglesia al
MINISTERIO DE LAS NECESIDADES ESPECIALES

Kate Brueck



THE IRRESISTIBLE CHURCH SERIES



Jmi
and Friends

Copyright © 2015 Joni and Friends

Comienza con Hola

Kindle edición ISBN 978-1-946237-18-7

ePUB edición ISBN 978-1-946237-19-4

Escrito por Kate Brueck

Colaboradores: Debbie Lillo and Stacy Hodge

Colaboradores de redacción: Ali Howard and Mike Dobes

Jefe de redacción: Eric Jones

Todos los derechos reservados. Se prohíbe reproducir, almacenar, o transmitir cualquier parte de este libro en manera alguna ni por ningún medio sin previo permiso escrito, excepto en el caso de citas cortas para críticas.

Traducción de Tatiana Barrera

Este libro fue publicado originalmente en inglés en los Estados Unidos, por Joni and Friends.

Los textos bíblicos son tomados de
La Santa Biblia, Nueva Versión Internacional® NVI®
Copyright © 1986, 1999, 2015 por Biblica, Inc.®
Usados con permiso. Todos los derechos reservados.

Producido por The Denzel Agency (www.denzel.org)
Cubierta y diseño: Rob Williams

Para más información o copias adicionales de este libro, diríjase a:

Joni and Friends International Disability Center
P.O. Box 3333, Agoura Hills, California 91376-3333
Email: churchrelations@joniandfriends.org
Phone: 818-707-5664

Versión Kindle (inglés y español) disponible en www.irresistiblechurch.org



CONTENIDO

Antes de comenzar	9
Los cinco pasos para lanzar un Ministerio de Necesidades Especiales.....	13
Paso 1: Preguntar	15
Paso 2: Escuchar	31
Paso 3: Planificar	35
Paso 4: Capacitar	57
Paso 5: Lanzar	67
Las bendiciones.....	71
La Iglesia Irresistible	73



Antes de comenzar

«He leído libros sobre el ministerio de la discapacidad, pero ¿qué debo hacer primero? ¿Cómo le hago?» Así comienza una conversación que hemos tenido con múltiples voluntarios, padres y líderes ministeriales en muchos países. Esta gente ama a Dios, ama a sus iglesias y ama a personas afectadas por necesidades especiales. Sin embargo, han estado atascados entre el *creer* las razones por las que debemos embarcarnos en este trayecto y el *cómo* realmente comenzarlo.

Este puede ser el primer medio que usted ha leído acerca del lanzamiento de un ministerio de necesidades especiales. Si es así, debe saber que también hay muchos otros libros disponibles y valiosos sobre el ministerio de la discapacidad. Podemos recomendarle varios de ellos que han sido útiles a miles de personas a lo largo de este trayecto.☞ Es posible que usted ya haya estudiado algunos de estos otros recursos. Si este es el primero o el centésimo que ha leído, nuestra oración es que este pequeño libro le dé dirección y le ayude a implementar un ministerio fructífero.

☞ Este símbolo indica que hay recursos suplementarios que corresponden con este tema en <http://irresistiblechurch.org>

Las palabras tienen un significado

El objetivo de un “ministerio fructífero” suena bíblico y santo, pero ¿qué significa en realidad? Según el diccionario Merriam-Webster Online (2015), el término ministerio puede significar «una persona o cosa a través de la cual se logra algo». A menudo equiparamos el ministerio con los programas de la iglesia, pero en realidad es solo el medio por el cual algo se hace, la avenida por la cual se logra un objetivo. Entonces, desde el comienzo de su trayecto con el ministerio de necesidades especiales, le animamos a que despidas la idea de que el ministerio de discapacidad es tan solo otro programa de la iglesia. Este ministerio puede involucrar a varios programas existentes de su iglesia, puede ser su propio programa, o puede que no sea un programa “oficial”, pero nada de ello determina que tan fructuoso puede ser.

Ahora, la parte que trata con el “fruto” del ministerio es un término bíblico, uno que demuestra que un individuo ha sido elevado a una nueva vida en Jesucristo. El fruto comienza cuando una persona «nace de nuevo» por gracia a través de la fe en la salvación y obra de Jesús (Juan 3:3, Efesios 2:8). Esto se demuestra cuando las personas que alguna vez estuvieron muertas en sus pecados ahora exhiben el amor, la alegría, paz, paciencia, amabilidad, bondad, fidelidad, humildad

y el dominio propio que proviene de Dios a través de la asombrosa y santificadora obra del Espíritu Santo (Gálatas 5:22-23, Colosenses 3:12).

Finalmente, el objetivo de un ministerio fructífero de necesidades especiales es eterno: el que todas las personas conozcan las buenas nuevas de Jesucristo y que sean sus discípulos (Mateo 28:19). Al hacerlo, el cuerpo de Cristo, la iglesia, estará completa (Lucas 14:23) mientras exhibe el carácter de Jesús quien es la Cabeza (Colosenses 1:18). Refiriéndose a nuestra definición de “dar fruto”, cualquier persona o cosa que Dios use para lograr esto en las vidas de familias afectadas por la discapacidad ejemplifica un ministerio fructífero de necesidades especiales.

La Iglesia Irresistible

En vez de crear otro programa, examinemos cómo sería la iglesia si todos, independientemente de las necesidades especiales o habilidades extraordinarias, fueran recibidos con los brazos abiertos como miembros plenamente funcionales del cuerpo de Cristo. Independientemente del procesamiento cognitivo, la comunicación verbal, los problemas de comportamiento o la capacidad física, cada miembro sería valorado como una persona creada impecablemente a la imagen de Dios, y la familia espiritual recibiría con alegría los regalos que Dios ha concedido a cada persona.

Una iglesia así sería irresistible, no solo para las familias con necesidades especiales que buscan ser aceptadas, sino también para cualquier persona que duda que la iglesia tiene un lugar para él o ella. Los desempleados, los adictos, los enfermos crónicos, los divorciados, las viudas, los jóvenes solteros, los huérfanos, los perfeccionistas, los inseguros, Fulano y Mengano. . . Cada uno de ellos reconocería el amor incondicional de una iglesia al ver cómo aquellos con discapacidades encajan incondicionalmente. Esta visión requiere cambios. Y aunque los cambios son fáciles de nombrar, toma esfuerzo el implementarlos.

Cuando le preguntamos a personas con discapacidades qué es lo que desean en una iglesia, muy a menudo comparten dos sueños: accesibilidad y aceptación. La accesibilidad a la infraestructura, programas y personas existentes es imperativa. Igual de necesario es la aceptación con un sentido de pertenencia extendida por otros miembros de la congregación.

La accesibilidad y la aceptación generalmente aumentan cuando un grupo de personas comprende la actitud de Dios hacia las personas con discapacidades. Este grupo usa las fortalezas y la misión de la iglesia para desarrollar un plan sólido. Entonces, ¿qué pasos tomamos para comenzar este plan sólido?

Los cinco pasos para lanzar un Ministerio de Necesidades Especiales

Si dibujásemos un mapa de ruta con los siguientes cinco pasos y lo diésemos a todos aquellos que quisieran comenzar un ministerio de necesidades especiales, veríamos que hay tantas rutas diferentes como lo hay personas. La mayoría de las iglesias tardan al menos un año en completar el trayecto, mientras que algunas iglesias se han tomado más de una década para convertirse en una iglesia totalmente incluyente. Ningún ministerio de necesidades especiales se verá exactamente igual a otro, ni debería serlo. Estamos abordando las necesidades y los dones de las personas, todas únicas y estratégicamente ubicadas por Dios en su cuerpo, por lo que debemos esperar que Dios organice únicamente y creativamente formas de hacer que su cuerpo sea accesible y aceptante.

Los pasos son sencillos: preguntar, escuchar, planificar, capacitar y lanzar. Por favor no piense que estos cinco pasos son una fórmula mágica para un ministerio floreciente, pero sí reconozca que estos cinco pasos pueden ayudarle a usted a organizar la

respuesta de su iglesia hacia una necesidad verdaderamente real. Es nuestra oración que este plan de acción organizado provea dirección, claridad y una forma de compartir el propósito de Dios con el resto de su iglesia.



Paso 1: Preguntar

Pregúntele a Dios

Puede tener un plan brillante desarrollado y acordado por personas brillantes y trabajadoras, mas podría fracasar. Hemos observado que el ingrediente clave que falta en ese escenario es el Espíritu Santo. Como dice el Salmo 127:1, «Si el Señor no edifica la casa, en vano se esfuerzan los albañiles». Esta es la iglesia de Dios, la misión de Dios, el propósito eterno de Dios y el pueblo de Dios, por lo que podemos y debemos esperar que Dios sea el centro del ministerio para personas con discapacidades.

Antes de preguntarle a alguien más, pregúntele a Dios. Búsquelo en oración. Lea su Palabra. Pídale a Dios que prepare los corazones del liderazgo, la congregación y las familias con necesidades especiales. Pídale a Dios que envíe trabajadores a este campo específico de cosecha, donde los trabajadores son muy pocos. Pídale sabiduría a Dios mientras avance por este camino (Santiago 1:5). Sea paciente y espere al Señor en cada paso.

Este paso de pedirle a Dios nunca termina. Es el primer paso y una acción continua en cada paso que

sigue (1 Tesalonicenses 5:17). Incluir al liderazgo y otros miembros de la congregación en preguntarle a Dios qué ministerio tiene para su iglesia, ayuda a fomentar un sentido profundo de unidad y comunión.

Pregúntele a su liderazgo

Es imperativo pedirle a Dios que realice este trabajo. Pedir la bendición y el apoyo de su liderazgo también es necesario. Sin el proceso de solicitud, tendrá varios grupos de personas dedicadas (incluyendo a usted mismo) con diferentes expectativas y temores.

Es probable que el liderazgo principal de su iglesia haya diseñado cuidadosamente una declaración de la misión de su iglesia. Esta declaración guía todo lo que su liderazgo sigue, permite y apoya.

La declaración de misión de su iglesia actúa como la trayectoria de todo lo que sucede dentro de la iglesia, incluido el ministerio de discapacidad. Imagine que está disparando un arco y una flecha a un objetivo en un campo. Apunta en una dirección específica a una altura específica para permitir que la flecha de en el blanco. La declaración de la misión es la fórmula para dar en ese blanco. Es posible que haya descubierto que los programas, las mentalidades y los entornos actuales no lanzan familias o individuos con

necesidades especiales hasta el blanco, pero eso no significa que la declaración de la misión sea incorrecta. Puede que tengamos que cambiar el arco o disparar al viento, o caminar más cerca del objetivo, o utilizar una serie de otros soportes para llevar la flecha hasta el blanco, pero ciertamente no se puede apuntar en otra dirección y esperar resultados espectaculares.

A veces comenzar un ministerio de necesidades especiales se siente como llevar a cabo una misión nueva y diferente, porque uno está buscando un cambio en cómo se hacen las cosas actualmente. Sin embargo, la buena noticia en todo esto es que la declaración de la misión de su iglesia ya incluye a las personas con necesidades especiales y sus familias, ya sea que haya sido escrita con esa intención o no. Por ejemplo, digamos que una iglesia vive según la declaración: «Invitamos a todas las personas a una relación amorosa con Jesucristo». Debido a que “todas las personas” incluye a personas con discapacidades, esta iglesia siguió un ministerio formal de necesidades especiales y ahora plenamente incluye a varias familias con necesidades especiales.

Su iglesia ya está en una misión y espera que usted como miembro de la iglesia, también se incluya en esa misión. Por lo tanto, eche un buen vistazo a su declaración de misión actual antes de reunirse con

su pastor o equipo de liderazgo. Pregunte: ¿Cómo es que todas las personas, con diferentes necesidades y capacidades, ya encajan en nuestra misión? ¿A qué se dedica nuestra iglesia actualmente? El acercarse al liderazgo de su iglesia con estos temas puede abrir una conversación muy productiva y positiva.

Es también muy importante encuestar a su congregación y a la comunidad sobre las necesidades y los deseos específicos de las familias afectadas por la discapacidad. Para ello, solicite la bendición y el apoyo de su liderazgo. Averigüe qué líder de la iglesia será finalmente responsable de los esfuerzos del ministerio de necesidades especiales. A medida que avance en este camino, mantenga informado a su compañero de liderazgo, celebren juntos la provisión de Dios, y apóyelos mientras interactúan con otros líderes y miembros de la congregación.

Pregúntele a las personas a quienes tiene como objetivo servir

La historia de Michelle

Michelle y yo nos sentamos en una banca del parque en un día de otoño con café en la mano. Indagué en su corazón y su mente, preguntándole qué significaba

para ella y su esposo el criar a un hijo con autismo y una hija pequeña en nuestra iglesia. Quería saber lo bueno, lo malo y lo feo. Pregunte: ¿Qué heridas habían sufrido a través de los años? ¿Por qué eligieron nuestra iglesia? ¿Qué bendiciones habían experimentado? ¿Qué servicio y comunidad habían disfrutado? Hablamos de sus sueños para sus hijos, de cómo desea que crezcan en gracia, sirvan en el reino y sean totalmente incluidos en el cuerpo de Cristo.

Michelle respondió gentilmente a mis preguntas hasta que, sorprendida de repente, dijo: «Esta es la primera vez que comparto algunos de estos pensamientos con alguien. Nadie me ha hecho estas preguntas, ni se ha tomado el tiempo para analizar las respuestas».

Unos meses después, Michelle compartió conmigo que nuestra conversación comenzó un proceso de sanidad en su corazón. Michelle ahora trabaja en el personal del ministerio de niños y ha reunido a un equipo de personas para formar un ministerio efectivo de necesidades especiales.

Comparto la historia de Michelle porque, aunque el simple hecho de preguntar parece ser tan pequeño, tan común, en realidad es la mejor manera de comenzar.

El motivo por el cual preguntamos

¿Cómo averigua qué les permitiría a las familias conectarse con su iglesia? ¿Cómo se sabe qué entorno sería mejor para esa niña de ocho años con síndrome de Down, o ese niño de catorce años con autismo, o ese hombre de mediana edad que no es verbal? ¿Cómo sabe usted si conocen a Jesús? ¿Cómo sabe qué programas serían útiles o en qué ministerios desea participar la familia? Usted pregunta.

Este tipo de conversación requiere tiempo y esfuerzo y puede incluir una visita a domicilio. Podría significar traer a otra persona para que él o ella atienda a la persona con necesidades especiales y así los padres puedan completar sus pensamientos y respuestas. Ciertamente significa una conversación cara a cara, seria y abierta sobre una familia y sus necesidades.

Regresando a la conversación con Michelle, ella verbalizó cuán agradecida estaba su familia por los apoyos puestos en marcha para incluir a su hijo pequeño con autismo. Pero, compartió lo preocupada que se sentía de que él no estaba aprendiendo acerca de Jesús. Su principal obstáculo para sacar a relucir sus preocupaciones fue el temor de que el liderazgo y los voluntarios que desarrollaron el plan podrían pensar que era ingrato el quejarse. Porque la iglesia invitó a Michelle a la conversación y permitió que sus

deseos, sueños y conocimiento sobre la discapacidad formaran el plan del ministerio, un niño con autismo ahora recibe los beneficios de ser discipulado.

Lo primero es lo primero

Esperamos que, como muchos líderes ministeriales con los que hemos hablado, ahora usted exclame: «¡Pero eso es solo sentido común!». ¡Exactamente! Sin embargo, a menudo recibimos preguntas confusas de voluntarios entusiastas que sueñan con proveer un ministerio de necesidades especiales. Pero cuando no ven el provecho, estas personas de buen corazón se preguntan a sí mismos qué salió mal. Cuando se les pregunta si primero hablaron con las personas a las que querían servir, la respuesta casi siempre es que no.

Los líderes ministeriales que toman tiempo y esfuerzo adicional para reunirse personalmente con cada familia o individuo afectado por necesidades especiales siempre reciben información valiosa que da forma a los esfuerzos futuros del ministerio. Saltarse este paso es como tratar de decorar una casa en la oscuridad: las paredes se pueden pintar, los cuadros se pueden colgar y se pueden colocar muebles, pero cuando llegue la luz del día, nadie querrá vivir allí.

Su iglesia ya puede tener un formulario de admisión para ayudar a ubicar a los estudiantes con

necesidades especiales en los programas juveniles, y eso puede ser muy útil. Sin embargo, no reemplaza esta conversación franca. Llamamos a esta conversación inicial el Perfil Ministerial de la Familia. ☺

El Perfil Ministerial de la Familia

El siguiente resumen de la entrevista se basa en esa primera conversación con Michelle. Ha resultado útil una y otra vez con nuevas familias y nuevos esfuerzos ministeriales. No es una fórmula mágica, pero puede ser un buen punto de partida para obtener una comprensión integral de la familia a quien se desea apoyar e incluir. Oren juntos y permitan que el Espíritu Santo guíe su conversación.

Utilicen ustedes estas preguntas para entrevistar a los padres de un niño, a un cuidador principal o a una persona con discapacidad para saber cómo cumplir eficazmente la misión y la visión de la iglesia en su vida.

Participación de la familia en la iglesia

- ¿Por cuánto tiempo ha asistido a nuestra iglesia?
- ¿Qué lo trajo aquí?
- ¿Cómo está cumpliendo nuestra iglesia con las necesidades únicas de su familia?

- ¿Hay algo que les haya herido que tenga que ver con las necesidades especiales de su familia, como por ejemplo alguna falta de respeto o falta de consideración?
- ¿En qué actividades de iglesia le gustaría a usted y su familia participar?
- ¿Hay algo que usted siente que no permite que su familia pueda participar en programas y actividades de la iglesia?
- ¿Qué tipo de apoyo es necesario para que usted y su familia puedan participar plenamente en el cuerpo de Cristo?
- ¿Cuáles son sus necesidades inmediatas, ya dentro o fuera de la iglesia?

Perfil de discapacidad del niño(a)

- Nombre del niño(a) con discapacidad:
- Género:
- Edad y año escolar:
- Participa en (ministerio de la iglesia):
- Discapacidad:
- La discapacidad se manifiesta por medio de lo siguiente (síntomas, limitaciones físicas, etc.):
- Al niño(a) le encanta lo siguiente:

- ¿Hay algo más que desea que sepámos o entendámos acerca de su hijo(a)?
- ¿Hay algo que desencadena el comportamiento de su hijo(a)?
- ¿Hay alguna actividad que ayude a calmar a su hijo(a) si él o ella se encuentra inundado con emociones?

Perfil del discipulado infantil

- El niño con discapacidad sería mejor discipulado por medio de: (elija las respuestas apropiadas):
 - En el entorno típico para su grupo de edad y sin apoyo personal
 - En el entorno típico para su grupo de edad, pero con un compañero que sea un:
 - Adulto
 - Un niño mayor o un joven
 - Un compañero de clase
 - En una clase separada, con otros compañeros con discapacidad, dada por un maestro capacitado para dar clases a niños con discapacidad
 - Una combinación de las opciones anteriores que fuera así: (proporcione una descripción) _____

- ¿Por qué cree que su hijo(a) crecerá espiritualmente en este ambiente?
- ¿Por qué cree que su hijo(a) no crecerá espiritualmente en otro lugar?
- ¿Cuál es el estado o conocimiento espiritual actual de su hijo(a)?
- ¿Cuál es su sueño para su hijo(a)?

Perfil de los hermanos del niño con discapacidad

- Nombre del hermano(a):
- Genero:
- Edad y año escolar:
- Participa en (ministerio de la iglesia)
- El niño(a) se ve afectado por la discapacidad de su hermano(a) de las siguientes maneras:
- ¿Cuál es el estado o conocimiento espiritual actual de su hijo(a)?
- ¿Cuál es su sueño para el hermano(a)?
- ¿De qué cree que este niño(a) se beneficiaría espiritualmente?

Seguimiento

- ¿Hay alguien más que usted considera que deberíamos de incluir en esta conversación?

Pasos al futuro

Usted notará que estas preguntas son bastante abiertas, y con suerte le llevarán a preguntas propias. También se enfocan deliberadamente en el crecimiento espiritual, no en habilidades sociales, movilidad, terapias u objetivos académicos. Mientras esas consideraciones pueden, por último, desempeñar un papel en la forma en que se incluye a una persona, nuestro propósito al preguntar es centrarnos en la meta eterna. Los padres defienden constantemente a sus hijos en el mundo de la educación, las actividades del enriquecimiento y la medicina. Aunque la iglesia puede ser útil en todas las áreas, la iglesia no es, en sí, una extensión de estos servicios y no debe esperarse que cumpla con esas funciones. Permita que la iglesia sea la iglesia: un lugar para la adoración, la comunión, el servicio y el crecimiento.

También notará que las preguntas mantienen en cuenta a toda la familia, no solo a la persona con discapacidad. A menudo, los niños se ven intensamente afectados por las necesidades especiales de su hermano o hermana y pueden sentirse ignorados, abandonados,

celosos, sobreprotectores y, como un cuidador responsable por turno. Muchos niños se convierten en el compañero y cuidador predeterminado de su hermano o hermana durante las actividades de la iglesia. Las madres y los padres a menudo no pueden usar sus dones para servir a su iglesia porque el cuidado consume todo su tiempo. Si no tuviesen que acompañar a su niño con discapacidad a la clase de escuela dominical, o turnarse con su pareja para que uno pueda ir a la iglesia mientras que el otro se queda en casa cuidando al niño con necesidades especiales, ¿qué les gustaría hacer en su lugar? Vale la pena hacer esta pregunta. Es posible que usted descubra a un increíble miembro del coro, un anfitrión hospitalario, o un erudito del Antiguo Testamento. También puede descubrir a una persona que desea crecer espiritualmente en una comunidad de creyentes pero que, hasta el día de hoy, no ha tenido la oportunidad de hacerlo.

La última pregunta es una de las más importantes: «¿Hay alguien más que usted considera que deberíamos de incluir en esta conversación?». Por lo general, las familias con necesidades especiales no siempre anuncian a todo mundo sus necesidades, diagnósticos, heridas o temores. Sin embargo, muy a menudo, establecen contactos con familias que

están pasando por circunstancias similares. Puede saber de una sola familia afectada por necesidades especiales en su congregación cuando comience este proceso de solicitud, pero es probable que descubra a otras a medida que comience a hacer preguntas.

Esta red de familias también proporciona un valioso puente para llegar a la comunidad. Michelle participa en un grupo de apoyo de treinta mamás que tienen hijos con autismo. Ella es la única madre del grupo que asiste a la iglesia. Al compartir cómo su iglesia recibe a su familia con los brazos abiertos, ella ha podido invitar a otras familias a visitar y experimentar el amor de Dios a través de un cuerpo inclusivo de creyentes.

Recuerde que la discapacidad puede afectar a todo tipo de persona, en cualquier etapa de vida. Por lo tanto, también se debe consultar con el conyugue de la persona con discapacidad, los hijos de adultos con discapacidades o a la persona que vive con enfermedades crónicas, pérdida de la audición, demencia, limitaciones físicas, etc. para saber más sobre su historia y sus necesidades. Las preguntas y respuestas pueden ser diferentes, pero la necesidad de tener un espacio para adorar, tomar la comunión o Santa Cena, servir y crecer es la misma para cada individuo.

Por otra parte...

Si usted ha llegado a la conclusión de que ni siquiera tiene una familia con necesidades especiales en su iglesia, no se desespere. Pregúntele a su congregación a quiénes les gustaría invitar a la escuela dominical, el grupo de jóvenes, estudios bíblicos, servicios de fin de semana, etc., pero que no les habían invitado puesto que había que considerar alguna discapacidad. Es probable que personas en su iglesia ya están conectadas con varias familias con necesidades especiales, pero que simplemente no se han sentido cómodas invitándolas a la iglesia. Además, comuníquese con escuelas o colegios, centros de terapia o asociaciones locales sin fines de lucro. Pregunte qué puede hacer para apoyar sus esfuerzos y a las familias a las que sirven. Al buscar a la comunidad de necesidades especiales, construirá sobre tierra firme un puente entre la comunidad y su iglesia



Paso 2: Escuchar

Tener conversaciones profundas y específicas con familias con necesidades especiales suele generar una sinfonía de emociones y esperanzas. Tal vez usted también se vea afectado por necesidades especiales y entienda personalmente las luchas y los triunfos descritos en sus entrevistas. De cualquier manera, siente enojo al escuchar sobre las heridas sufridas y a la vez agradecimiento por las bendiciones recibidas. Esto puede hacer que usted inmediatamente mueva cielo y tierra para asegurarse de que cada miembro de la familia esté completamente protegido y acogido. Esto puede hacer que usted diga con confianza: «Tendremos un programa de servicios auxiliares de apoyo familiar, un ministerio de amigos, un aula multisensorial, un grupo de apoyo para las madres y dentro de seis meses, capacitaremos a toda la iglesia en la concientización sobre la discapacidad».

Muchas iglesias están estancadas aquí, queriendo hacer todo, pero sin saber cómo hacer algo. Realmente escuchar es la clave. ¿Comenzó usted la conversación esperando que todas las familias suplicaran servicios auxiliares de apoyo familiar, solo para darse cuenta que lo que realmente deseaban era que

sus hijos adolescentes fuesen incluidos en el grupo de jóvenes? Tal vez usted comenzó este proceso soñando con un aula multisensorial, pero los padres continúan expresando su deseo de una inclusión completa. Cualquiera sea el escenario, esté dispuesto a dejar a un lado su sueño por el momento, y haga un recuento de las necesidades que se han expresado.

Una palabra sobre el liderazgo

Escuche a su liderazgo

Escuchar las experiencias y los sentimientos del liderazgo de su iglesia es tan importante como escuchar a las familias y personas. Algunos en el liderazgo pueden haber tenido experiencias negativas con intentos anteriores de otros para hacer un ministerio de necesidades especiales. Otros pueden no haber tenido ninguna experiencia y tener preguntas considerables antes de que el ministerio pueda avanzar. De todas formas, sin escuchar a su liderazgo, nunca entenderá el mapa de ruta para establecer un ministerio efectivo de discapacidad en su iglesia.

Puede descubrir que los líderes de su iglesia creen que no es necesario hacer cambios puesto que creen que todas las personas ya son bienvenidas en

su iglesia. Esta es una oportunidad para compartir, con permiso, lo que usted ha aprendido al preguntar a las familias sobre sus experiencias. No hay nada tan efectivo como una historia verdadera y personal para ayudar a otros a entender lo que se necesita.

Otro tema importante de conversación con el liderazgo es hablar sobre los recursos que están disponibles para avanzar. ¿Qué espacio hay disponible si fuese necesario? ¿Hay un presupuesto o habrá la oportunidad de crear un presupuesto en el futuro? ¿Hay oportunidad de comprar materiales y currículo nuevo si fuese necesario? Uno de los mejores recursos son las personas, por lo que es una buena idea analizar el proceso que su iglesia tiene para reclutar y utilizar voluntarios.

Este preparado

Es probable que al compartir con el liderazgo la necesidad de un ministerio de necesidades especiales, resulte usted como el responsable del proyecto. Si usted sugiere ser el referente de este nuevo esfuerzo, prepárese para ello. Además, puede recibir una entusiasta bendición del liderazgo de su iglesia para avanzar, pero no espere que ellos le aclaren cuáles son los próximos pasos a tomar. El próximo paso en esta secuencia de cinco continuará moviendo las cosas en

la dirección correcta con o sin la dirección de sus líderes una vez que tenga la bendición de ellos.

Paso 3: Planificar

Ya que ha hecho las preguntas correctas a individuos, familias y al liderazgo; ha escuchado las respuestas. Ha tomado en cuenta las necesidades y los recursos disponibles. Es hora de comenzar a planificar y organizar la implementación de un ministerio fructífero. Este paso frecuentemente se ve diferente de una iglesia a otra. El tamaño de la organización y las responsabilidades de su equipo dependerán del tamaño de la iglesia, la cultura, la influencia denominacional, al igual que el énfasis y los programas existentes del ministerio.

Empiece poco a poco

Empezar poco a poco es comenzar de manera sabia, construyendo una base que perdure incluso a través de cambios de liderazgo. En vez de implementar las ideas de todos al mismo tiempo bajo el encabezado del ministerio de necesidades especiales, concentre sus esfuerzos en una idea a la vez. Elija una necesidad y vea que la necesidad se cumplió de principio a fin. Si esa necesidad requiere un ministerio continuo,

asegúrese de que el ministerio esté plenamente establecido antes de comenzar el siguiente esfuerzo. Además de no preguntar y escuchar, el comenzar con demasiado es el error más común que hace que no fructifique el ministerio de necesidades especiales de una iglesia.

Una palabra de precaución

En la mente de la mayoría de las personas, la planificación generalmente equivale a crear un programa. Los programas están diseñados para brindar resultados, como un programa de pérdida de peso o un programa de arte para principiantes. El ministerio, por otro lado, es una avenida para satisfacer las necesidades de las personas. Las personas y sus necesidades cambian y crecen, mientras que los programas generalmente no lo hacen. Recuerde que un ministerio fructífero se trata de que todas las personas tengan acceso al Evangelio y un lugar para crecer en la gracia, el compañerismo, la adoración y el servicio. Si esto se puede lograr sin iniciar otro programa de la iglesia, entonces no se necesita un nuevo programa. Por lo tanto, a medida que avance, continúe centrándose en las personas, no en los programas.

Satisfaciendo las necesidades inmediatas

Al iniciar, trate primero con las necesidades prácticas inmediatas que no requieren un nuevo plan de ministerio. Enfóquese en la aplicación reflexiva y creativa de los recursos. ¿Hay necesidades apremiantes que puedan manejarse a través de un ministerio o ciertos servicios existentes en la iglesia?

Tal vez una emergencia médica ha creado una carga financiera para una familia afectada por necesidades especiales que se puede aliviar a través de un fondo de benevolencia. Tal vez la mayor necesidad sea un adulto confiable que pueda llevar a los hermanos al grupo de jóvenes para que la madre pueda llevar al niño con discapacidad a terapia cada semana. En una ocasión se me acercó un grupo de mujeres de un estudio bíblico para preguntarme si yo sabía de algún hogar que necesitaba limpieza regularmente; ellas sentían que la limpieza era uno de sus dones de servicio. A principios de ese mes, una pareja me contó su frustración por no poder mantener una casa limpia y ordenada debido al horario de trabajo del esposo y la discapacidad física y significativa de la esposa. Una vez conectados, tanto el grupo de estudio bíblico como la pareja se sintieron apreciados y parte del cuerpo de Cristo. Aunque ninguno de estos

ejemplos cae bajo el título tradicional del ministerio de la discapacidad, cada uno demuestra el amor de Cristo y ayuda a proporcionar el apoyo que todas las familias necesitan para ser miembros en pleno funcionamiento del reino de Dios.

Algunas iglesias son excelentes para satisfacer las necesidades inmediatas y ayudar a las familias e individuos durante tiempos de crisis. Estas iglesias cocinan y comparten lo mejor de sus platillos, envían niñeras de emergencia en medio de la noche y llenan las habitaciones de hospitales con tarjetas y flores. Sepa que las familias afectadas por necesidades especiales a menudo cuentan con un número desproporcionado de emergencias y que necesitarán esos platos, esas tarjetas y cuantas manos adicionales una y otra vez, posiblemente en los años venideros.

No confunda este derramamiento de amor a corto plazo con un ministerio efectivo de discapacidad a largo plazo. El corazón del ministerio de necesidades especiales de su iglesia se basará en los sueños y deseos individuales expresados a lo largo del tiempo.

Planificación a largo plazo

Ya sea que tenga en mente un ministerio que pueda servir e incluir a niños, adolescentes, jóvenes y adultos,

debe primero comenzar con las personas que Dios ya ha traído a su iglesia. Escuchará una y otra vez cómo padres y niños de todas edades desean tener acceso a los programas y personas existentes en su iglesia. Pero, aunque la inclusión en grupo no siempre es factible o deseable, un grado de inclusión casi siempre es posible y beneficioso. La inclusión con una persona de apoyo, que proporciona interacción uno a uno dentro del entorno grupal, parece ser la respuesta más común y razonable para hacer que la iglesia y su gente sean accesibles.

La clave para encontrar el equilibrio correcto nunca pierde de vista el propósito eterno: ¿Cómo podrán la persona y la familia hallar a Jesús, crecer en gracia y servir con los dones que Dios les ha dado al participar plenamente en el cuerpo de Cristo? Filtre todas sus preguntas y decisiones desde esta perspectiva y le será muy difícil hacer lo incorrecto.

Planifique para la maduración

A menudo, nos hemos topado con jóvenes y adultos que describen con nostalgia, como de niños fueron integrados en el ministerio de su iglesia, pero que conforme fueron creciendo, su iglesia dejó de planificar de manera dinámica y dejaron de sentirse

incluidos. Comprenda que las necesidades de las personas cambiarán, por lo cual sus planes para incluir a esas personas deberán cambiar también. A medida que envejecen, algunas personas tendrán mayores necesidades de accesibilidad y aceptación, y algunas tendrán menos. La mayoría de las personas con discapacidades no pierden sus necesidades especiales, y desde el principio debemos planificar con eso en mente.

Hay muchos modelos de ministerio que se han utilizado eficazmente para satisfacer las necesidades de las comunidades locales y congregaciones de la iglesia. Use estas ideas, junto con la dirección del liderazgo de su iglesia, como un punto de partida para explorar la mejor manera de satisfacer las necesidades de las familias y las personas dentro de su iglesia. Aquí hay solo algunos ejemplos que deben ayudar a que sus propias ideas tomen forma. Para obtener información más detallada sobre estos modelos y otros temas relacionados, consulte los otros recursos puestos a disposición por Joni and Friends. ☞

- **Ministerio de Compañerismo.** Durante las actividades típicas de la iglesia, un adulto, adolescente o compañero se empareja con una persona que tiene necesidades especiales. Las

iglesias a menudo llaman a estas personas por un nombre que identifica la relación entre ellas y los niños con necesidades especiales que están apoyando. Algunos ejemplos de nombres incluyen «Colegas», «Amigos», y «Héroes». Estos “compañeros” apoyan a las personas con necesidades especiales para que puedan participar con todo su potencial. Los compañeros no son niños. Ellos están para asegurarse de que sus amigos designados con necesidades especiales estén siendo evangelizados y discipulados con oportunidades para servir, adorar, y fraternizar.

- Los padres y hermanos no deben ser designados como compañeros de la persona con discapacidad, ya que esto puede limitar las relaciones cristianas que una persona con discapacidad pueda tener, y limita al resto de la familia de hacer nuevas relaciones.
- Los “compañeros” pueden ser útiles en los siguientes programas:
 - La escuela dominical
 - Campamento cristiano
 - Discipulados o grupos de hogar
 - Grupo de jóvenes
 - Servicio de alabanza y adoración

- . Iglesia de niños
 - . Actividades de la iglesia, como convivios, almuerzos, eventos especiales, y proyectos de alcance a la comunidad
 - . Viajes misioneros
 - . Retiros espirituales
-
- **Un Aula Multisensorial** es un ambiente en donde las personas que necesitan un descanso de las estimulaciones sensoriales típicas (como la música o gente hablando) o que necesitan aportes sensoriales que no se encuentran en un típico entorno eclesiástico (como la sensación de movimiento o de estar bien envuelto en una manta) pueden estar en un entorno óptimo para que puedan continuar siendo evangelizados y discipulados.
 - Un aula de estimulación multisensorial puede contener:
 - . Una bolsa de la que una persona puede sacar elementos sensoriales según sea necesario en su entorno típico.
 - . Una esquina de un salón de clase donde se puede poner una tienda de campaña o un asiento suave.

- Un salón separado especialmente equipado con una iluminación tenue, al igual que materiales y muebles que propicien la relajación.
- **La Instrucción Independiente** es un entorno en donde las personas que no aprenden bien estando en, o no se benefician de, los entornos típicos rodeados de sus compañeros pueden ser discipulados de una manera efectiva. Este entorno puede ser muy exitoso si la inclusión en grupo no es efectiva.
 - La instrucción independiente:
 - Puede ser utilizada durante una parte del tiempo en la iglesia, mezclada con la inclusión en grupo,
 - Ser adaptada a través del currículo típico para satisfacer las necesidades intelectuales de los participantes,
 - Beneficiarse de la inclusión inversa, en la cual pequeños grupos de compañeros ingresan al entorno independiente para formar amistades significativas.
- **Un Servicio de Apoyo** es una oportunidad para que los papás u otros cuidadores tengan

un descanso del cuidado del niño o persona con discapacidad, mientras que al niño o adulto con discapacidad es dada la oportunidad de divertirse con amigos en un ambiente seguro. El servicio de apoyo puede tener un énfasis espiritual, o simplemente ser un momento para compartir el amor de Cristo a través de la amistad y el compañerismo.

- Los servicios de apoyo pueden ser realizados de las siguientes maneras:
 - Mensualmente o trimestral
 - Como cuidado de niños mientras los papás salen en una noche de cita
 - Un desayuno solo para los cuidadores
 - Grupos de apoyo para padres o hermanos
 - Una fiesta temática

- **Los Grupos de Apoyo** son un tiempo para que madres, padres, parejas, hermanos o personas con discapacidades se reúnan para alentar y apoyarse los unos a los otros al compartir sus experiencias. Esto no debe reemplazar a la comunidad más grande que es la congregación, pero puede ser una adición transformadora.
 - Los grupos de apoyo son más exitosos:
 - Con un facilitador emocionalmente sano y con fundamentos bíblicos.

- Cuando se reúnen a menudo y mantienen un horario regular.
- Cuando los parámetros están configurados para compartir consejos no solicitados.
- Cuando en verdad son confidencial.

Se requiere un equipo

Cualquier modelo de ministerio que decida implementar se beneficiará enormemente de un equipo. Al comenzar con un equipo desde el principio, se reduce el riesgo de agotamiento y de que todo se derrumbe si algo le sucede al líder.

Una vez más, cada cultura, estructura y tamaño de iglesia dictará la organización más sensata de un equipo, pero como referencia, un equipo integral podría constar de las siguientes posiciones:

- **Coordinador de Ministerio:** Esta es la persona clave con dones administrativos y relaciones positivas con el liderazgo y las familias de la iglesia, y que está dispuesto(a) a ser la persona responsable del ministerio a los discapacitados.
- **Intermediario de Familias:** Esta es la persona que se reúne con cada familia o individuo para

completar el Perfil Ministerial de Familia, y que se mantendrá al tanto y comunicará los cambios necesarios del plan subsiguiente.

- **Coordinador de Voluntarios:** Esta persona recluta voluntarios, los coloca en los puestos de servicio adecuados y se asegura de que estén capacitados.
- **Coordinador de Currículo:** Esta persona modifica el plan de estudios existente o proporciona un nuevo plan de estudios para las personas con discapacidades intelectuales, aquellos que necesitan adaptaciones físicas, etc. Ejemplos de modificaciones incluyen proporcionar materiales con letras grandes para personas con discapacidades visuales, elementos sensoriales que ayudan a comunicar verdades bíblicas o manualidades que son fáciles para el uso de una persona con bajo tono muscular.
- **Intermediario del Liderazgo:** Esta es la persona con pleno acceso al personal de la iglesia y al liderazgo que puede ser un puente positivo de comunicación abierta.
- **Consultor(es) de Familia:** Esta persona debe ser un familiar o una amistad cercana a la persona con necesidades especiales, como por ejemplo el padre de un niño con discapacidad, que esté dispuesto a ser un comunicador(a) social según sea necesario.

- **Consultor(es) Ministerial:** Esta persona debe ser maestro(a), terapeuta(a), etc. de necesidades especiales. En lugar de hacer la gestión semanal de ministerios, esta persona puede compartir su experiencia según sea necesario para capacitar a los voluntarios en solucionar una situación difícil de comportamiento, etc.
- **Coordinador de Oración:** Esta persona coordina la oración continua y específica para el liderazgo, los participantes, y la productividad del ministerio.
- **Personal existente:** Las personas que dirigen ministerios existentes de la iglesia pueden ser aliados o enemigos, dependiendo de cómo sean abordados e incluidos en este proceso. Si sus esfuerzos ministeriales involucran un programa existente que tiene un líder, incluya a esta persona desde el principio para promover la unidad y protegerse de malentendidos. Incorpore un liderazgo que guiará a las personas con necesidades especiales a medida que ellas envejecen para que sus transiciones a otros programas sean exitosas.
- **Voluntarios:** Estas personas son el centro de cualquier ministerio. Considere asociarse con programas existentes de la iglesia como el grupo juvenil, el ministerio universitario y los estudios

bíblicos de hombres y mujeres para oportunidades de beneficio mutuo. Los voluntarios deben estar bien monitoreados y capacitados con una constatación de referencias y averiguación de antecedentes.

Compartiendo la carga

En algunas situaciones, una persona asume todas estas responsabilidades al principio. Otras iglesias tienen dos o tres que comparten la carga. Considere cuidadosamente el plan de “legado” de su ministerio. Si el líder del ministerio no pudiese continuar, ¿habría suficientes personas con acceso y compromiso en el ministerio para que las personas con necesidades especiales se sigan sintiendo apoyadas en su iglesia?

Tener un intermediario de liderazgo ayuda a asegurar que una persona no asuma la responsabilidad total de todo el ministerio de necesidades especiales. Es muy útil tener una persona designada en los círculos de liderazgo para filtrar todos los eventos y programas del ministerio, al igual que empatizar cómo las familias y las personas con necesidades especiales pueden participar. Por ejemplo, el pastor de niños de una iglesia grande solicitó puertas automáticas accesibles en la entrada principal en un nuevo plan de construcción. Después de la discusión y la consideración, el comité de

construcción votó para incluir las puertas accesibles. Debido a que este pastor ya estaba involucrado en la planificación y era miembro del grupo de liderazgo, esta iglesia avanzó con accesibilidad sin la necesidad de que el coordinador del ministerio de necesidades especiales se haya involucrado.

Hablemos sobre las iglesias pequeñas

Si representa a una iglesia pequeña, puede parecer que sus recursos disponibles son demasiado limitados para iniciar y mantener un ministerio de necesidades especiales. En realidad, las iglesias pequeñas a menudo están tan integradas entre los líderes, programas y esfuerzos ministeriales, que se satisfacen las necesidades y las personas se abrazan de forma natural y sencilla. Incluir a un estudiante con necesidades especiales en el ministerio de niños o jóvenes de una iglesia pequeña es más fácil que en una iglesia grande. Eso se debe a que los programas son más flexibles. La relación entre profesor-alumno puede ser lo suficientemente estrecha para permitir una instrucción personalizada sin la necesidad de voluntarios adicionales. No deje que la extensa lista de puestos de voluntarios descritos en este libro le asuste. Muchas iglesias pequeñas naturalmente satisfacen las necesidades de las personas con discapacidades y solo

necesitan tener un coordinador ministerial de necesidades especiales para vigilar a las familias y las necesidades a medida que surgen.

Hablemos sobre las iglesias grandes

Las iglesias grandes suelen tener los recursos humanos, los programas existentes, el espacio y otros recursos para lanzar un ministerio sostenible de necesidades especiales con bastante facilidad. La parte delicada es asegurarse de pasar por los canales de comunicación establecidos y respetar las políticas y los procedimientos existentes. Hablar con cada miembro del personal o líder del ministerio que serán afectados por los nuevos esfuerzos ministeriales ayuda a mantener a todos unificados y puede eliminar obstáculos en el camino. Trabajar estrechamente con un compañero de liderazgo es necesario en cualquier iglesia de cualquier tamaño, pero esto es especialmente importante en una iglesia grande para ayudar a navegar con las estructuras existentes. En medio de esta navegación, puede ser un desafío mantener el foco en las personas más que en el programa.

Hablemos sobre el uso de profesionales y líderes de ministerios

Una de las razones más comunes por las cuales las iglesias dan por no perseguir el ministerio de discapacidad

es que no tienen a un experto en educación especial dispuesto a tomar las riendas. Esperar a que los profesionales en necesidades especiales en su congregación asuman la plena responsabilidad de algo que ya hacen a tiempo completo a menudo no es realista debido a las restricciones de tiempo y las necesidades de descanso. En realidad, tener un líder dotado en la administración que también ama a las personas es mucho más efectivo. Los expertos y los recursos pueden llenar los vacíos de información en la dirección de un ministerio de necesidades especiales, pero nada puede reemplazar el valor de tener un líder organizado y comprometido.

Hablemos sobre el uso de los padres como líderes del ministerio

Los padres de niños con necesidades especiales u otros cuidadores seguido asumen el papel de coordinador del ministerio. Dios ha utilizado los talentos, las experiencias y la pasión de los padres que tienen hijos con necesidades especiales en todo el mundo para formar de la iglesia un cuerpo de Cristo totalmente inclusivo. Es de agradecer a todos los padres que han respondido al llamado de Dios en sus vidas para convertirse en líderes del ministerio.

Mientras este es un verdadero llamado de Dios para que muchos padres usen sus dones en la iglesia,

otros padres asumen este rol por razones que no son ideales:

- Los padres se acercan al liderazgo de la iglesia con el deseo de que su hijo sea totalmente discipulado a través de un ministerio de necesidades especiales. A los padres se les dice que, dado que tienen la idea del ministerio, debe significar que Dios los ha equipado y los ha llamado para dirigir el ministerio.
- Los padres solicitan adaptaciones para que se incluya a su hijo. El liderazgo no se opone a las adaptaciones sino que requiere que los padres proporcionen la persona o los materiales ya que son los “expertos” en discapacidad.
- Algunos padres tienen un fuerte deseo de controlar cada entorno y oportunidad que afecta a su hijo con necesidades especiales. Es posible que no confíen en que otros dirijan un ministerio que afecte a su familia debido a experiencias pasadas u otros factores.

Considere cada una de estas formas en que los padres pueden llegar a ser líderes en el ministerio de necesidades especiales a través del lente de la siguiente analogía. Imagine a un cardiólogo de fama mundial

teniendo un ataque cardíaco. Él sabe que inmediatamente debe pedir ayuda debido a su experiencia en el campo.

Imagínese si los paramédicos dijeran: «¡Doctor, usted sí que sabía exactamente cuándo pedir ayuda! Esto confirma cuán talentoso es como cardiólogo. Estamos convencidos de que con su conocimiento y experiencia, usted es el más adecuado para darse primeros auxilios. Nosotros lo apoyamos plenamente.» Esto es como decirles a los padres que están pidiendo ayuda que deben haber sido llamados a dirigir el ministerio por el puro hecho de haber mencionado la necesidad.

Finalmente, imagínese si el cardiólogo se condujera a sí mismo al hospital y rechazara la ayuda de enfermeras y médicos diciendo que él tiene la mayor experiencia y sabe qué es lo mejor para su condición. Su recuperación difícilmente sería notable por su éxito profesional. Algunos padres se colocan en esta situación por miedo y deseo de control.

La ilustración de un ataque cardíaco es apropiada porque las familias afectadas por necesidades especiales seguido se encuentran en tiempos de crisis personales. Ya sea por falta de comunión, estímulo espiritual u oportunidad de servir en sus áreas de conocimiento, o por problemas en el hogar

o matrimonio. El cuidado de una persona con discapacidad requiere mucho tiempo y no deja espacio para otros esfuerzos.

Si usted es padre de un niño con necesidades especiales y se siente llamado a dirigir un ministerio de discapacidad, considere cuidadosamente su tiempo, energía y pasión disponibles. Es mucho más probable que un líder saludable fomente un ministerio saludable a que lo haga un líder constantemente bajo presión y cuyas prioridades principales están en otra área. Ahora puede estar espiritual y emocionalmente sano, pero considere cuidadosamente si podrá mantener ese bienestar mientras dirige un ministerio.

Si usted es pastor o miembro del liderazgo de la iglesia, considere cuidadosamente lo que le pide a los padres y cuidadores. Necesitan la oportunidad de adorar, tener compañerismo, servir y crecer en la gracia tanto como la persona a la que cuidan. Los cuidadores sanos fomentan familias saludables, lo cual fomenta iglesias saludables. Un padre de un niño con necesidades especiales no es automáticamente capaz o calificado para administrar un ministerio de necesidades especiales. Considere revisar los pasos de preguntar y escuchar antes de decidir quién debe ocupar los puestos de liderazgo ministerial.

Descripciones de trabajo

Al pedir a las personas que se ofrezcan como voluntarios, coordinen, o llenen cualquier puesto de servicio, es útil contar con descripciones de trabajo concretas. ☞ Estas pueden expandirse y cambiar con el tiempo pero el tener un resumen básico de las responsabilidades, los requisitos de habilidades y los términos de servicio preparará a todos para el éxito.

A medida que reúna a un equipo y elabore estas descripciones de trabajo, enfatice que no se requiere experiencia profesional para prestar servicios. Entrevistar a las familias, descubrir los dones y las pasiones espirituales de los voluntarios, o planear un evento especial de servicio de apoyo no requiere una persona con experiencia especializada. En lugar de eso, concéntrese en las necesidades que están a la mano y en aquellos a quienes Dios ha dotado para cumplirlas.



Paso 4: Capacitar

Ya que les ha preguntado a las familias, a las personas y al liderazgo cuáles son las verdaderas necesidades y recursos, y ha escuchado las respuestas, reunido un equipo y preparado un plan, usted está listo para capacitar. La capacitación es el pegamento que mantiene unidas las piezas del ministerio. Normalmente hay tres grupos de personas que requieren capacitación integral para que la comunidad de una iglesia se vuelva incluyente: el equipo ministerial de necesidades especiales, el liderazgo de la iglesia y la congregación.

Capacitación integral

La capacitación adquiere una nueva vida cuando la realizan múltiples personas a través de múltiples experiencias. Invitar a profesionales, médicos y educadores, familiares, expertos del ministerio de la discapacidad, voluntarios experimentados, otros líderes de ministerio y personas con discapacidades a ser capacitadores, brindará una visión de conjunto del ministerio a las personas con discapacidades.

Capacite a su equipo

Capacitar a su equipo de liderazgo y voluntarios es esencial para un ministerio saludable. La capacitación puede tomar una variedad de formas y es continua. Para ayudar a retener a los miembros activos de su equipo condícionelos a que aprendan de los errores, tomen un interés activo en la conciencia de la discapacidad y que aprendan continuamente de las personas a las que sirven.

Hay varios temas de capacitación que se deben abordar con cualquier equipo ministerial para necesidades especiales antes de que se inicie formalmente el ministerio de discapacidad. ☞ Usted sabrá mejor que nadie qué espacios de información se deben llenar para su equipo único y qué capacitación se dio a través de los procedimientos ya establecidos para los voluntarios de su iglesia.

Aquí hay una lista de temas de capacitación que son útiles para repasar con un equipo ministerial de necesidades especiales:

- La concientización y etiqueta de la discapacidad
 - Qué vocabulario usar y no usar con respecto a las personas con discapacidades
 - Cómo interactuar con los equipos de movilidad de las personas, como por ejemplo las sillas de ruedas

- Conceptos básicos de las discapacidades presentes en su iglesia y comunes en su comunidad
- Descripciones de puestos y procedimientos ministeriales
 - Las cinco preguntas del ministerio
 - ¿Por qué tenemos un ministerio de necesidades especiales?
 - ¿Quién es mi supervisor? ¿Con quién interactúo para realizar mis responsabilidades?
 - ¿Cuál es mi responsabilidad? ¿Qué procedimientos debo seguir?
 - ¿Cuándo sirvo y por cuánto tiempo?
 - ¿Dónde se lleva a cabo este voluntariado? ¿Dónde están almacenados los materiales y la información a los que tendré que acceder?
- El plan del ministerio
 - El planteamiento de los objetivos del plan ministerial integral asegura a las personas que su papel es valioso para lograr dicho objetivo.
 - Un día en la vida: este enfoque guía a una persona a través de un período de servicio

paso a paso, momento a momento, desde el principio hasta el final. Es una herramienta para capacitar a nuevos voluntarios que podrían sentirse inseguros de cómo apoyar a una persona con discapacidad.

Las oportunidades de capacitación se pueden programar de varias maneras. Algunas iglesias realizan capacitaciones grupales obligatorias, una o dos veces al año, que involucran a todos los voluntarios y líderes. Otras iglesias tienen capacitaciones de orientación esparcidos durante todo el año para los nuevos voluntarios que se integran al equipo. Algunas iglesias capacitan a nuevos voluntarios con un voluntario experimentado como sombra. Sea creativo y proactivo en su capacitación y la gente estará agradecida por la información.

Capacite al liderazgo de la iglesia

Si ha llegado hasta aquí, tiene la bendición de los líderes de su iglesia para ejercer el ministerio a personas con discapacidades. Muchos líderes ministeriales han expresado incomodidad al hablar y al referirse a personas con discapacidades debido a su falta de experiencia y capacitación. Es posible que hayan dado el visto bueno para comenzar el ministerio, pero aún

no saben cómo involucrar de manera efectiva a las personas a quienes el ministerio pretende llegar.

En lugar de pedirles a los líderes que asistan a otra reunión o capacitación, pregúnteles si usted puede participar en la agenda de una reunión de personal o en algún tipo de reunión de liderazgo. Use ese tiempo para compartir una historia personal de cómo el ministerio de necesidades especiales satisface las necesidades y comparta las necesidades que aún existen. Enseñe lo básico sobre la conciencia de la discapacidad. Reciba preguntas y comentarios y responda a ellos amablemente. Descubrirá que el entrenamiento de los líderes de la iglesia se trata realmente de proporcionar conciencia de la discapacidad y capacitación en etiqueta.

Un buen liderazgo de la iglesia piensa sobre cómo proteger y proveer a toda la congregación de la iglesia. Debido a que estos líderes tienen en mente las necesidades de toda la congregación, se preguntarán si se necesita un plan de emergencia, qué responsabilidad legal está involucrada, quién asume la responsabilidad, etc. Responder totalmente a estas preguntas puede parecer descorazonador cuando se intenta hablar de la aceptación y accesibilidad, pero es un paso necesario y esencial para alinear a su equipo de liderazgo detrás de la causa de incluir a personas con

discapacidades. Partiendo desde el momento en que se escribió este libro, no se requiere un plan de emergencia y no se asume ninguna responsabilidad legal adicional porque una persona tenga necesidades especiales—a menos que se brinde atención médica. Si la atención médica es requerida para la participación de una persona, esas personas constantemente deberán tener una enfermera, asistente social, o cuidador personal que les asiste con las actividades.

Permitir que el liderazgo de la iglesia “experimente” la discapacidad por un corto período de tiempo es una forma muy efectiva de hacer conciencia de una discapacidad en particular. Invite a un líder de la iglesia a almorzar con la condición de que durante toda su cita él o ella deberá usar una silla de ruedas. En la próxima reunión de personal, provéales un tablero de comunicación que deberán utilizar durante diez minutos. Frote vaselina sobre un par de gafas de sol y haga que ellos prueben qué tan difícil es ver con ellos. Sea creativo y positivo al compartir la conciencia de la discapacidad. ☺

Finalmente, invite al liderazgo de su iglesia a interactuar con personas que tienen necesidades especiales. Ya sea que organice una pequeña cena en su hogar, le pida a su pastor que dé un devocional durante un evento especial o traiga a un amigo con necesidades

especiales a la oficina de la iglesia. Nada puede reemplazar lo que son las relaciones como herramientas para fomentar la concientización sobre la discapacidad.

Capacite a la congregación

Ya sea que su ministerio de necesidades especiales tome forma en los programas y estructuras existentes de la iglesia o se lance como un esfuerzo totalmente nuevo, es imperativo cultivar una actitud de inclusión y aceptación en la congregación de su iglesia. La visibilidad de las oportunidades de voluntariado en el ministerio de necesidades especiales es vital para la salud del ministerio. Al tener múltiples puntos de contacto con la congregación, usted efectivamente recluta a nuevos voluntarios, mantiene el apoyo de los líderes y proclama audazmente que la congregación de su iglesia recibe con los brazos abiertos a las personas afectadas por la discapacidad.

Las familias con frecuencia abandonan las iglesias con ministerios de necesidades especiales establecidos y líderes que han expresado su apoyo para incluir a los seres queridos con necesidades especiales. Se van renuientemente, no por la falta de ministerio o por el liderazgo, sino porque la actitud general y las acciones de la congregación transmiten que su familia no es bienvenida. Como me dijo una vez un padre de

un hijo con necesidades especiales: «Encontramos muchas iglesias que nos toleraron, pero no nos aceptaron».

Puede que los miembros de la congregación no se den cuenta del impacto de sus comentarios, expresiones faciales y acciones. Muchas veces las personas sin experiencia en necesidades especiales tienen miedo de decir o hacer lo incorrecto y no dicen ni hacen nada en absoluto dejando a la familia con necesidades especiales sintiéndose aislada y excluida. Sin capacitación en concientización y etiqueta de la discapacidad, la congregación no sabrá qué es y qué no es apropiado y amoroso.

Por ejemplo, tome a un joven con autismo que disfruta el participar en los servicios de adoración pero que se siente demasiado incomodo al dar la mano o mirar a los ojos a otra persona. Sin la concientización y el entrenamiento de etiqueta, un miembro de la iglesia puede asumir que el joven es grosero al negarse a saludar y mirarlo a los ojos. Este miembro puede reprender al joven y a sus padres por su “mal” comportamiento. Sin embargo, con capacitación general para interactuar con personas con autismo o personas que tienen una discapacidad oculta, este miembro de la iglesia tendrá una respuesta completamente diferente para elegir.

Entrenar a la congregación es un proceso interminable pero se puede hacer de maneras muy manejables y sumamente impactantes. Los ejemplos incluyen lo siguiente:

- Durante el servicio, haga una entrevista pública con una familia con necesidades especiales.
- Produzca videos con breves testimonios que muestran cómo es la vida diaria para los miembros de la iglesia con necesidades especiales.
- Capacite a los ujieres, recepcionistas, asistentes de estacionamientos y los que están en la puerta en cómo dar la bienvenida y asistir a familias afectadas por la discapacidad.
- Predique sobre y para las personas afectadas por la discapacidad, según corresponda.
- Publique una guía de concientización en el sitio web de su iglesia o boletín.
- Haga presentaciones cortas a clases de la escuela dominical, grupos de hogar, estudios bíblicos, etc.

Cuando pensamos en quién forma una congregación, a menudo solo pensamos en adultos. Sin embargo, los niños y jóvenes son piezas vitales de la cultura de la congregación y seguido son quienes

interactúan más con las personas afectadas por necesidades especiales. Considere cómo puede capacitar a los compañeros de clase, a los grupos de hogar y a participantes sobre las necesidades especiales de sus compañeros. Por lo general, los niños toman a las personas con necesidades especiales por lo que ven y simplemente necesitan saber la mejor manera de comunicarse con sus amigos.

Convirtiéndose en experto

La capacitación puede parecer abrumadora al principio. Especialmente para las personas que no son expertos en discapacidad. En lugar de tratar de convertirse en un experto en el amplio campo de las necesidades especiales, concéntrese en convertirse en un experto en las personas de su congregación que son afectadas por discapacidades o necesidades especiales. Los padres de niños con necesidades especiales generalmente no eran expertos antes de que el diagnóstico llegara a su familia, pero se volvieron expertos en su hijo y cómo interactuar con el diagnóstico de su hijo. El cuerpo de la iglesia puede hacer exactamente lo mismo.

Paso 5: Lanzar

Todas las preguntas, las respuestas, la planificación y la capacitación que haya realizado serán en vano si no pone en práctica lo que ha aprendido. No permita que el miedo le impida experimentar la bendición de incluir a todas las personas en la comunidad de su iglesia.

Temores comunes

Las iglesias se atascan en la plataforma del lanzamiento por causa de varios temores comunes. Por ejemplo:

- La necesidad en la comunidad es grande. ¿Qué pasa si todos vienen a la vez y totalmente abruman al ministerio y la iglesia?
- Los voluntarios parecen ir y venir en nuestra iglesia. ¿Qué pasa si no podemos proveer algo que hemos prometido y herimos los sentimientos de alguien?
- Estamos recibiendo resistencia del líder de un determinado programa. ¿Qué pasa si él o ella hace que el ministerio fracase?
- ¿Qué pasa si no tenemos familias con discapacidades involucradas en el ministerio?

Tenga en cuenta que todos estos temores giran en torno a suposiciones. En lugar de enfocarse en lo que podría pasar, concéntrese en la información que tiene a la mano. Usted conoce las necesidades, sabe cómo cumplirlas, y tiene un plan y un equipo en su lugar. Ninguno de los «qué pasaría si...» será más decepcionante para sus familias que seguir todos estos pasos y luego no lanzar.

Cómo lanzar

Elija una fecha de lanzamiento y no la cambie. Las pequeñas pruebas antes de un lanzamiento público también pueden ser útiles. Sepa que nunca será perfecto, y siempre habrá sorpresas. Esta es la naturaleza de todos los esfuerzos ministeriales, ¡no solo el ministerio de discapacidad! Para ayudar a poner las cosas en perspectiva, considere la diferencia entre lanzar su ministerio como se lanza una piedra con una honda versus como se lanza un globo aerostático.

Lanzando con una honda

Las hondas son ideales para un momento emocionante con la anticipación de golpear un objetivo. No se necesita mucha habilidad para cargar una honda y dispararla al objetivo. Desafortunadamente, en

lugar del blanco, otras cosas a menudo se golpean y se rompen en el proceso. Las hondas no brindan la oportunidad de corregir el curso de la munición una vez que ha salido del cabestrillo. En otras palabras, tiene usted una sola oportunidad.

Lanzar el ministerio de la discapacidad como lanzado con una honda rara vez produce un ministerio fructífero y duradero. Sin la oportunidad de corregir el curso sobre la marcha, el esfuerzo del ministerio podría perder totalmente la marca. En realidad, puede terminar lastimando a otros en el proceso. Puede que no sea posible recopilar más recursos para “cargar la honda” de nuevo.

Lanzando como un globo aerostático

Los globos aerostáticos son completamente diferentes a las hondas. Toma tiempo, planificación y energía para llevarlos al aire. Pero una vez arriba, el cielo es el límite. El piloto del globo usa una llama para controlar la altura del globo buscando constantemente corrientes de aire a diferentes altitudes. Estas corrientes conducen el globo en la dirección que el piloto desea seguir.

Lanzar un ministerio de discapacidad como un globo aerostático permite que el Espíritu Santo lo guíe. Él es el viento que da la dirección a su ministerio.

Él le ha dado talentos, recursos y conocimiento para usar como una llama que puede ser reajustada según sea necesario. Al lanzar de esta manera controlada y reflexiva, sus recursos durarán y proporcionarán un ministerio fructífero.

Las bendiciones

Lanzar un ministerio fructífero de discapacidad traerá bendiciones inesperadas a su congregación. Su iglesia se volverá irresistible para aquellos que están afuera y para aquellos que luchan dentro de su iglesia cuando vean cómo acogen, incluyen y discipulan a las personas con discapacidades y sus familias.

También encontrará que evangelizar y discipular a las personas afectadas por la discapacidad ayuda a que los miembros típicos de su iglesia se conviertan en discípulos más sólidos. Los miembros que anteriormente no habían hallado una pasión por servir en un ministerio frecuentemente sobresalen sirviendo en el ministerio de discapacidad y parecen encontrar su área ministerial. Debido a que el ministerio de discapacidad puede tener lugar en todos los programas e iniciativas, suele unir a la iglesia y ayuda a prevenir de que programas y tradiciones lleguen a ser más importante que las personas.

En fin, el ministerio efectivo de discapacidad llama a un mundo que valora la perfección, la belleza superficial y el poder que Dios y su pueblo valoran a los que parecen débiles, que dependen de los demás y que aparentan ser insignificantes. El ministerio de

discapacidad proclama que el evangelio es para todas las personas que tienen fe en Jesús, independientemente de sus habilidades, posición social o cultura. No hay una imagen más clara de las buenas nuevas de Jesucristo que los cristianos que viven conforme lo que dice 1 Corintios 12:22-26.

«Los miembros del cuerpo que parecen más débiles son indispensables, y a los que nos parecen menos honrosos los tratamos con honra especial... Dios ha dispuesto los miembros de nuestro cuerpo, dando mayor honra a los que menos tenían, a fin de que no haya división en el cuerpo, sino que sus miembros se preocupen por igual unos por otros. Si uno de los miembros sufre, los demás comparten su sufrimiento; y, si uno de ellos recibe honor, los demás se alegran con él».

Si una iglesia cuida y honra a aquellos que parecen ser más débiles, el resultado final es que todos los miembros se regocijarán juntos. ¡Deseamos que usted y su iglesia experimenten el gozo del ministerio de la discapacidad!

La Iglesia *Irresistible*

Lucas 14 ordena a los seguidores de Cristo que «Salgan de prisa... encuentren al ciego, al cojo y al inválido... ¡y que los obliguen a entrar!». Aunque este mandato puede sonar inspirador y a la vez desalentador; emocionante pero también abrumador; motivador y atemorizador; ¿en verdad qué significa? ¿Cómo crecemos y servimos dentro de la iglesia de tal manera que las familias afectadas por la discapacidad se vean obligadas a entrar por nuestras puertas para descubrir lo que es ser parte del cuerpo de Cristo?

Ciertamente podemos *obligarlos* a entrar al ofrecer programas, ministerios, servicios y cualquier otro evento de la iglesia, pero ¿y si el aspecto más convincente fuera más sobre el corazón, la cultura y la aceptación? ¿Qué pasaría si nuestras iglesias se desbordaran de la esperanza de Jesucristo?... Una esperanza no solo para aquellos que encajan, sino una esperanza para todos, incluyendo a los marginados y los oprimidos.

Convertirse en una iglesia *irresistible* se trata de más que solo programas y actividades; se trata de una transformación en nuestros corazones... primero como individuos y luego como el cuerpo de Cristo. Ser *irresistible* nos permite ver a cada persona como

realmente es: creado a la imagen de Dios (Génesis 1: 26-27), diseñado a propósito como una obra maestra (Salmo 139: 13-14), inculcado con propósito, planes y sueños (Jeremías 29:11), y un miembro verdaderamente indispensable del reino de Dios (1 Corintios 12:22).

Ser *irresistible* es una mentalidad, una perspectiva, una consciencia. Es la capacidad de ver el mundo a través de los ojos de Cristo y amar a las personas en donde se encuentren, sabiendo que Dios ha diseñado un futuro increíble y una esperanza para cada persona en esta tierra. Ser *irresistible* captura el corazón de la iglesia como debería de ser: ¿de qué otra manera explicamos el rápido crecimiento y la intensa atracción hacia la iglesia en el libro de los Hechos? En aquel entonces, la gente hacía cola para unirse a este movimiento de personas a pesar de la intensa persecución y el ridículo. El corazón de Dios fue encarnado a través del pueblo de Dios por medio del Espíritu Santo de Dios... ¡y eso es simplemente *irresistible*!

La serie de La Iglesia Irresistible está diseñada para ayudar no solo a dar forma y transformar el corazón de la iglesia, sino también a proporcionar los pasos y actividades prácticas para poner *carne* alrededor del *corazón* de la iglesia. Gracias por responder al llamado a ser irresistible: no sucederá de la noche a la mañana, pero sí sucederá. Como con todas las

cosas buenas, requiere paciencia y perseverancia, determinación y dedicación, y en última instancia una confianza subyacente en la fidelidad de Dios. Que Dios le bendiga en este viaje y tenga la seguridad de que no está solo(a); hay muchos en este camino hacia ser irresistible.

Para más información o para formar parte de esta comunidad, visítennos en www.irresistiblechurch.org.



Joni and Friends se estableció en 1979 por Joni Eareckson Tada, quien a los 17 años resultó herida en un accidente de clavado, dejándola tetrapléjica. Desde su inicio, Joni and Friends se ha dedicado a extender el amor y el mensaje de Cristo a las personas que se ven afectadas por la discapacidad: ya sea una persona discapacitada, un familiar de él o ella, o un amigo o amiga. Nuestro objetivo es cubrir las necesidades físicas, emocionales y espirituales de este grupo de personas de una forma práctica.

Joni and Friends se compromete a reclutar, capacitar y motivar a las nuevas generaciones de personas con discapacidades para convertirse en líderes en sus iglesias y comunidades. Hoy en día, el Centro Internacional de Discapacidad de Joni and Friends sirve como el centro administrativo para una variedad de programas que brindan alcance a miles de familias afectadas por la discapacidad en todo el mundo. Estos programas incluyen dos programas de radio, una serie premiada de televisión, la distribución internacional de sillas de ruedas, retiros familiares que proveen descanso y apoyo a personas con discapacidades y sus familias, capacitaciones para iglesias con

recursos educativos y de inspiración, y el Instituto Cristiano sobre la Discapacidad que establece una firme cosmovisión bíblica sobre temas relacionados con la discapacidad.

Desde ciudades vecinas hasta los confines del mundo, Joni and Friends se esfuerza por demostrar a las personas afectadas por la discapacidad, de maneras tangibles, que Dios no los ha abandonado, que Él está con ellos, proveyéndoles amor, esperanza y salvación eterna.

Otros Recursos Recomendados



Más Allá del Sufrimiento:

La Guía del Maestro

La Guía del Maestro “Más Allá del Sufrimiento” contiene 2 DVDs y un CD-ROM que presentan recursos instructivos para ser usados conjuntamente con la Guía de Estudio “Más Allá del Sufrimiento”. Incluye 16 planes de clase, videos introductorios para cada módulo, videos del reconocido programa de televisión de Joni y Amigos presentando estudios documentados de casos específicos y ¡mucho más!



Joni: Una historia inolvidable

He aquí la autobiografía de Joni Eareckson Tada y su lucha al aclimatarse después de que un accidente de clavado la dejó paralizada de los hombros hacia abajo. Las verdades que ella descubre y las maneras especiales en que Dios le revela su amor son testimonios del triunfo de la fe sobre las dificultades y el sufrimiento. El libro incluye fotos e ilustraciones de Joni, al igual que un recuento del impacto mundial de su libro y del ministerio de Joni and Friends.

cubierta suave
281 páginas



Un Paso Más: *Cómo acercarse a Dios a través del dolor y las dificultades*

“Un Paso Más” continúa la autobiografía de Joni. En este libro, Joni nos comparte más sobre su experiencia personal con el sufrimiento y lo que ella descubrió en el camino. Joni no solo cuenta sus batallas con la depresión y el desaliento, sino que también destaca como Dios usó a circunstancias, personas y eventos para formarla y revelarse a Sí mismo a ella.

cubierta suave
186 páginas

